



### Warum brauche ich einen (Schüler)Ausweis?

Das SchokoTicket ist ein persönliches Ticket und darf nur vom Inhaber genutzt werden. Darum prüft unser Fahrpersonal anhand eines Lichtbildausweises, ob das Ticket auch tatsächlich von der Person, die auf der Chipkarte genannt ist, vorgezeigt wurde. Wichtig ist: Dein SchokoTicket gilt nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.

*Ein Hinweis noch: Natürlich haben alle Schüler, die älter als 16 Jahre sind, einen Anspruch darauf, mit „Sie“ angesprochen zu werden. Da aber die überwiegende Zahl unserer SchokoTicket-Kunden unterhalb dieser Altersgruppe liegt, haben wir uns für das „Du“ entschieden. Danke, für Ihr Verständnis.*

### Ein Wort an die Eltern:

Ihre Kinder sind unsere Kunden. Deshalb ist unser Fahrpersonal auch besonders sensibilisiert, bei Fällen von gesperrten oder nicht lesbaren SchokoTickets im Sinne Ihres Kindes zu entscheiden. Dennoch sollten Sie, wenn die Chipkarte Ihres Kindes defekt oder gesperrt ist, dies umgehend in einem unserer KundenCenter klären.

Dies gilt besonders dann, wenn Ihr Kind auch die Busse und Bahnen anderer Unternehmen nutzt, da dort teilweise abweichende Regelungen gelten. Eventuell empfehlen unsere Fahrerinnen und Fahrer Ihrem Kind, für die Weiterfahrt ein EinzelTicket zu kaufen. Das kann selbst dann passieren, wenn Ihr Kind eigentlich ein gültiges Ticket hat, jedoch eine defekte / gesperrte Chipkarte hatte. In einem solchen Fall erstatten wir selbstverständlich die Kosten des gelösten Tickets – bitte bringen Sie dieses dann mit ins KundenCenter.

### Datenschutz bleibt gewahrt

In jedem Fall bleibt beim Auslesen des Tickets der Datenschutz der Ticketinhaber gewahrt. Personenbezogene Daten werden nicht gespeichert.

## Unsere Kundencenter auf einen Blick:

Orte:	Öffnungszeiten:
<b>Bottrop</b>	
Berliner Platz 12 46236 Bottrop 📍 Bottrop ZOB Berliner Platz	Mo.– Fr.: 6.30–18.30 Uhr Sa.: 7.30–14.30 Uhr
<b>Gladbeck</b>	
ZOB Oberhof 45964 Gladbeck 📍 Gladbeck ZOB Oberhof	Mo.– Fr.: 7.00–18.30 Uhr Sa.: 8.00–14.30 Uhr
<b>Gelsenkirchen</b>	
Goldbergstraße 1 45894 Gelsenkirchen 📍 Gelsenkirchen Buer Rathaus	Mo.– Fr.: 7.00–18.30 Uhr Sa.: 7.00–15.00 Uhr
<b>Herten</b>	
Kaiserstr. 73 45699 Herten 📍 Herten Mitte	Mo.– Fr.: 7.00–18.00 Uhr Sa.: 9.00–14.30 Uhr
<b>Marl</b>	
ZOB Marler Stern 45770 Marl 📍 Marl Mitte	Mo.– Fr.: 7.00–18.00 Uhr Sa.: 9.00–14.30 Uhr
<b>Recklinghausen</b>	
Europaplatz 1d 45657 Recklinghausen (direkt am ZOB vor dem Hauptbahnhof) 📍 Recklinghausen Hauptbahnhof	Mo.– Fr.: 6.30–18.30 Uhr Sa.: 9.00–14.30 Uhr

Gerne können Sie sich bei weiteren Fragen an uns wenden. Hier sind wir für Sie da:

**ServiceTelefon:** 0180 3 504030  
(0,09 €/Min. aus dem Festnetz, Mobil max. 0,42 €/Min.)

## DAS ELEKTRONISCHE EINSTIEGSKONTROLLSYSTEM

Ab April 2011 auf den Buslinien in Bottrop/Gladbeck/Gelsenkirchen. Wichtige Infos für SchokoTicket-Inhaber.



**VESTISCHE**  
*Wir fahren Linie*

www.vestische.de

## Einfach sicher

### Das elektronische Einstiegskontrollsystem

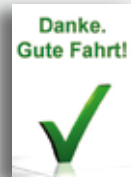
Ab April führt die VESTISCHE auf allen Buslinien im Raum Bottrop/Gladbeck/Gelsenkirchen die elektronische Einstiegskontrolle ein, d. h. Chipkarten wie das SchokoTicket werden mit speziellen Lesegeräten direkt beim Einstieg auf ihre Gültigkeit geprüft.

### Wie funktioniert die elektronische Einstiegskontrolle?

Der Einstieg ins Fahrzeug erfolgt –wie bisher– grundsätzlich an der Vordertür. Bitte halte beim Einsteigen das SchokoTicket und den (Schüler) Ausweis bereit. Die Prüfgeräte befinden sich beim Einstieg links an der ersten Haltestange. Sobald das Ticket an das Lesegerät gehalten wird, werden die Daten geprüft. Ist das Ticket gültig –was der Normalfall ist– erscheint ein grüner Haken auf dem Display und du hörst einen kurzen Signalton. Du kannst dann durchgehen und deine Fahrt wie geplant antreten.



## Gute Fahrt !



Dein Ticket ist lesbar und gültig

## Was passiert, wenn die Chipkarte nicht lesbar ist?



Dein Ticket ist nicht lesbar

Es gibt weder ein optisches noch ein akustisches Signal und das Bild verändert sich nicht. Bitte tausche deine Chipkarte so schnell wie möglich im Kunden-Center um, weil sie defekt ist. Unsere Fahrerinnen und Fahrer helfen dir in diesem Fall weiter.

## Was passiert, wenn die Chipkarte gesperrt ist?



Dein Ticket ist gesperrt

Ist die Karte gesperrt, erscheint dieses Bild und ein doppelter Signalton ertönt. Das bedeutet, dass die Chipkarte nicht mehr gültig ist. Gründe hierfür gibt es einige. Zum Beispiel kann es sein, dass du eine neue Chipkarte für dein SchokoTicket erhalten hast. Die alte Karte wird automatisch gesperrt; wenn du nun aus Versehen noch die alte Karte nutzt, wird diese bei der elektronischen Prüfung als gesperrt angezeigt. Unser Fahrpersonal muss die gesperrten Chipkarten einziehen. Du erhältst dann einen Beleg, dass deine Chipkarte eingezogen wurde.

Dieser Beleg gilt an dem Tag, an dem er ausgestellt wurde, auf allen Linien der VESTISCHEN als Fahrtberechtigung für deine Fahrt zur Schule bzw. nach Hause.

Denn: Unser Fahrpersonal kann im Bus leider nicht klären, warum das Ticket gesperrt ist und es hat auch keine Möglichkeit, das Ticket zu entsperren. Hier können dir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren KundenCentern weiterhelfen.

